



JOCOS DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Entre les moltes atribucions que té un mestre hi ha la d'exercir de mediador. Potser ni tan sols estem segurs d'aquest paper ni tampoc en què consisteix.

Ara bé, a la nostra aula es donen conflictes, i s'espera que hi responguem i restaurem la pau, o com a mínim l'ordre. És per això que sovint hem d'actuar com a mediadors.

Els titelles es poden fer servir com a actors dels jocs de rols. Proporcionen als nens petits prou distància davant un conflicte per discutir sobre la seva pròpia conducta, sense que per això se sentin amenaçats.

Vegem què són i com podem utilitzar els titelles dels problemes.

Nivell:

Educació Infantil

Àrea:

Coneixement de si mateixos i autonomia personal

Durada:

Diverses sessions

Material:

Titelles o ninots

Objectius

1. Analitzar les situacions conflictives.
2. Identificar problemes de comunicació en els conflictes, en les relacions de poder i submissió i en la presa de consciència del punt de vista dels altres.
3. Aportar als alumnes elements per aprendre a afrontar els conflictes d'una manera creativa.



Els titelles dels problemes

Seguint W.J. Kreidler, una aula pacífica és un espai que dona cabuda a una comunitat càlida i acollidora, i on es fan presents cinc qualitats:

- 1. La cooperació.** Els nens aprenen a treballar plegats, a confiar i ajudar-se els uns als altres i a compartir entre ells.
- 2. La comunicació.** Els nens aprenen a observar les coses amb deteniment, a comunicar-se amb precisió i a escoltar de manera sensible.
- 3. La tolerància.** Els nens aprenen a respectar i a valorar les diferències de les persones i a entendre els prejudicis i com funcionen.
- 4. L'expressió emocional positiva.** Els nens aprenen a expressar els seus sentiments, particularment l'enuig i la frustració, de manera que no són agressius o destructius i aprenen a tenir autocontrol.
- 5. La resolució de conflictes.** Aprenen habilitats per respondre creativament als conflictes dins l'entorn d'una comunitat que els ofereix suport i afecte.

La intel·ligència emocional és una tasca per resoldre els conflictes, i ha de començar en edats primerenques a fi de prevenir conductes antisocials. Promou l'aprenentatge social i emocional dels nostres alumnes, i ajuda a:

- Desenvolupar l'autoconfiança.
- Aprendre a viure en societat.
- Gaudir de la vida.
- Preparar-se per viure en pau.
- Desenvolupar una actitud de no-violència.
- Aprendre maneres constructives de relacionar-se amb els altres.
- Desenvolupar la creativitat.
- Aprendre a ser assertiu.
- Desenvolupar la tolerància.
- Controlar els propis sentiments.
- Aprendre a prendre decisions.



Les tres habilitats necessàries per resoldre conflictes són:

1. Capacitat per escoltar i fer atenció als altres.
2. Comprendre i fer servir un vocabulari determinat.
3. Capacitat per reconèixer i comprendre les emocions en un mateix i en els altres.

La majoria dels nens que estan en l'etapa d'Infantil poden aprendre a negociar i a resoldre conflictes socials.

A la proposta que presentem a continuació partirem de l'ús de diferents titelles. Els titelles es poden utilitzar com a actors dels jocs de rols i proporcionen als nens petits prou distància davant un conflicte per discutir sobre la seva pròpia conducta sense que per això se sentin amenaçats.

Desenvolupament de la proposta

Haurem de tenir disponibles diversos titelles, que podem elaborar nosaltres mateixos o amb ajuda dels nens. Aquests ninots són uns actors molt especials, de manera que també hauran de rebre un tracte especial. Podran viure a l'aula, en un espai destacat, com ara una capsa de sabates. Els nens hi poden posar el seu nom i marcar-lo.

Explicarem als alumnes que aquests titelles són allà per ajudar-los a resoldre els problemes que tenen. Cada vegada que s'aproximi un conflicte a l'aula podem fer servir els titelles dels problemes per dramatitzar la situació davant d'un grup o bé en privat. Dramatitzarem nosaltres la situació, o, si hi ha alumnes que ja han interactuat amb titelles, ho faran ells mateixos, amb papers que representin el conflicte.

Demanarem suggeriments i opinions a la resta d'alumnes i els preguntarem com podria continuar aquesta història. Hi inclourem una o dues aportacions que no funcionin. Això ajudarà els nens a pensar plenament en les conseqüències de les seves propostes.

Un cop finalitzada la representació, formularem una sèrie de preguntes per comentar les respostes entre tots:

- Com se senten, els personatges?
- Passa això, a l'aula?
- La història ha tingut un final adequat perquè convisquem bé?
- La solució ha estat bona?
- Aquesta solució farà que els seus protagonistes s'avinguin més endavant?

Amb el joc de titelles és important que siguin els alumnes mateixos els que trobin la solució al conflicte. De vegades els problemes no es resolen immediatament i demanen temps fins a poder trobar-hi una resposta satisfactòria.